

Algemene voorwaarden Prowise Learn

Deze voorwaarden regelen de rechtsverhouding tussen Oefenweb.nl B.V. en haar klanten. De voorwaarden zijn opgedeeld in verschillende modules, welke zijn toegespitst op de diverse vormen van dienstverlening die Oefenweb.nl B.V. aanbiedt. Er bestaan de volgende modules:

- A. Algemeen deel
- B. Bijzondere voorwaarden voor abonnementen op Webproducten van Oefenweb
- C. Bijzondere voorwaarden voor opleidingen en trainingen

Indien van toepassing gaan de specifieke modules vóór op het algemeen deel. Voor zover het algemeen deel niet strijdig is met toepasselijke bepalingen uit specifieke modules, is het algemeen deel steeds tevens van toepassing.

Module A. Algemeen deel

1. Definities

- 1.1. De in de algemene voorwaarden met een beginhoofdletter aangeduide begrippen hebben de volgende betekenis:

- 1.2. **Abonnementsovereenkomst:** de overeenkomst volgens welke Oefenweb.nl B.V. tegen betaling een Webproduct beschikbaar stelt aan een Abonnee.
- 1.3. **Abonnee:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Oefenweb.nl B.V. een Abonnementsovereenkomst heeft gesloten of die met Oefenweb.nl B.V. daarover in onderhandeling treedt of is, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) en erfgenamen.
- 1.4. **Gebruikers:** de personen (waaronder, maar niet uitsluitend, leerkrachten en kinderen) die door de Abonnee ingevoerd zijn als Gebruikers van één van de Webproducten van Oefenweb.nl B.V. en die als zodanig geautoriseerd zijn van het Webproduct gebruik te maken.
- 1.5. **Oefenweb:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Oefenweb.nl B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34323786 en met het BTW-nummer 820345672B01.
- 1.6. **Webproduct:** webapplicaties die door Oefenweb via een website, elektronische gegevensdragers of e-mailbericht aan een Abonnee ter beschikking worden gesteld. Onder het Webproduct worden mede documentatie, updates en andere tussentijdse toevoegingen aan het product begrepen. Tot de Webproducten behoren in het



bijzonder, maar niet uitsluitend, Rekentuin, Taalzee en Words & Birds.

- 1.7. **Website:** de website www.oefenweb.nl.
- 1.8. **Wederpartij:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Oefenweb een overeenkomst heeft gesloten die onder een van de modules (B of C) van deze voorwaarden valt. Tevens wordt bedoeld degene die met Oefenweb daarover in onderhandeling treedt of is, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) en erfgenamen.
- 1.9. Onder 'schriftelijk' wordt in deze voorwaarden tevens verstaan e-mail en fax, voor zover de identiteit en integriteit van de berichten voldoende is vast te stellen.
- 1.10. De door Oefenweb ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door de Wederpartij.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Oefenweb en een Wederpartij voor zover van deze voorwaarden niet door Oefenweb of door partijen gezamenlijk, uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten tussen Oefenweb en een Wederpartij, voor de uitvoering

waarvan door Oefenweb derden dienen te worden betrokken.

- 2.3. Indien Oefenweb niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Oefenweb in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
- 2.4. De toepasselijkheid van algemene of andere voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Offertes en aanbiedingen

- 3.1. Alle offertes en aanbiedingen van Oefenweb zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De inhoud van prijslijsten, folders, Oefenweb brochures en webpagina's zijn onder voorbehoud en binden Oefenweb niet.
- 3.2. Oefenweb kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.3. De prijzen door Oefenweb genoemd in aanbiedingen, offertes, folders, brochures, webpagina's en prijslijsten zijn exclusief BTW en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijfskosten, administratie- en

- transactiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 3.4. Voor zover Abonnee een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, zijn de prijzen door Oefenweb genoemd in aanbiedingen, offertes, folders, brochures, webpagina's en prijslijsten inclusief BTW, maar exclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijfskosten, administratie- en transactiekosten, tenzij anders aangegeven.

4. Betaling en incassokosten

- 4.1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Oefenweb aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Oefenweb aangegeven. Oefenweb is gerechtigd om periodiek te factureren.
- 4.2. Indien de Wederpartij in gebreke blijft met de tijdige betaling van een factuur, dan is de Wederpartij van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

- 4.3. Oefenweb heeft het recht de door Wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevalen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Oefenweb kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevalen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- 4.4. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 4.5. Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien Oefenweb echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Wederpartij worden verhaald. De Wederpartij is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

5. Reclames en verjaringstermijn

- 5.1. De Wederpartij dient eventuele klachten over de levering van diensten binnen 14 dagen na de uitvoering van de betreffende dienst schriftelijk te melden, onder nauwkeurige omschrijving van de klacht(en). Doet de Wederpartij dit niet, dan zal het recht op reclameren vervallen. Reclames die betrekking hebben op de hoogte van de factuur moeten binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk bij Oefenweb worden ingediend.
- 5.2. Klachten betreffende (het gebruik van) Webproducten moeten uiterlijk binnen veertien (14) dagen na constatering schriftelijk bij Oefenweb zijn ingediend, onder nauwkeurige omschrijving van de klacht(en).
- 5.3. Indien de Wederpartij tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Wederpartij is in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overige bestelde zaken en hetgeen waartoe hij Oefenweb opdracht heeft gegeven.
- 5.4. Reclame is niet mogelijk indien de schade is veroorzaakt door nalatigheid van de Wederpartij of doordat de Wederpartij in strijd heeft gehandeld met door Oefenweb gegeven uitdrukkelijke instructies en aanwijzingen, dan wel indien hij niet aan zijn verplichtingen jegens Oefenweb (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan.

- 5.5. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- 5.6. Indien de Wederpartij, met inachtneming van de bepalingen in dit artikel, reclameert en de reclamatie door Oefenweb gegrond wordt bevonden, zal Oefenweb naar haar keuze de uitvoering van de opdracht aanpassen of een prijsreductie verlenen.
- 5.7. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan zijde van Oefenweb daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Wederpartij.
- 5.8. Rechtsvorderingen betreffende gebreken dienen door Wederpartij binnen een één (1) jaar na de tijdige reclame op straffe van verval aanhangig te worden gemaakt bij de bevoegde rechter.

6. Intellectuele eigendomsrechten

- 6.1. Oefenweb behoudt zich namens zichzelf en namens haar licentiegevers en leveranciers alle rechten voor die de wet- en regelgeving aan houders van rechten van intellectuele eigendom toekent. Deze rechten betreffen in het bijzonder maar niet uitsluitend:
 - A. De merkrechten op het merk Oefenweb.nl en de logo's die

- door Oefenweb als merk zijn geregistreerd.
- B. De auteursrechten op de computerprogrammatuur, alsmede octrooirechten op daarin vervatte technische vindingen.
 - C. De auteursrechten en databankrechten op de vormgeving en inhoud van de websites van Oefenweb, daaronder in ieder geval begrepen www.oefenweb.nl, www.rekentuin.nl, www.wordsandbirds.nl en www.taalzee.nl.
- 6.2. Voor zover niet uitdrukkelijk toegestaan door Oefenweb of bij wet toegestaan, mag niets uit de door Oefenweb uitgegeven werken op enigerlei wijze openbaar worden gemaakt of verveelvoudigd, waaronder begrepen het opslaan in enig geautomatiseerd bestand.
- 6.3. Indien een Wederpartij enig aan Oefenweb toekomend recht van intellectueel eigendom opzettelijk schendt, resulteert dat in een direct opeisbare betalingsverplichting van €5.000,- per schending jegens Oefenweb, onverminderd alle overige vorderingen welke Oefenweb ten gevolge van dat handelen toekomen, waaronder nakoming.
- 6.4. Oefenweb behoudt zich het recht voor om de technische maatregelen te treffen die zij noodzakelijk acht ter bescherming van haar intellectuele eigendom.
- 6.5. Dergelijke technische beveiligingsmaatregelen mogen niet worden omzeild. Indien een Wederpartij opzettelijk een dergelijke maatregel omzeilt, resulteert dat in een direct opeisbare betalingsverplichting van €10.000,- per overtreding jegens Oefenweb, onverminderd alle overige vorderingen welke Oefenweb ten gevolge van dat handelen toekomen, waaronder nakoming.
- 6.6. De vorige bepaling geldt niet indien de Wederpartij onomstotelijk aantoonbaar dat de omzeiling evident noodzakelijk was om gebruik te kunnen maken van de programmatuur op een door de wet toegestane wijze.
- 6.7. Oefenweb heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Wederpartij ter kennis van derden wordt gebracht.

7. Persoonsgegevens

- 7.1. Oefenweb verwerkt persoonsgegevens van Wederpartij ten behoeve van de uitvoering van overeenkomsten met Wederpartij uitsluitend op de wijze zoals uiteengezet in de privacyverklaring op de Website.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1. Oefenweb is niet aansprakelijk voor enige door de Wederpartij of derden

- geleden of te lijden schade, van welke aard of omvang ook, samenhangende met of voortvloeiende uit de nakoming van de overeenkomst of het daarmee in gebreke blijven, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Oefenweb en tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 8.2. Oefenweb is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Oefenweb is uitgegaan van door of namens de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 8.3. Oefenweb is nimmer aansprakelijk voor enige door de Wederpartij of derden geleden of te lijden schade, die direct dan wel indirect te wijten is aan de onjuistheid, onrechtmatigheid of onvolledigheid of achterstand in de actualiteit van de door Oefenweb onder de overeenkomst aan de Wederpartij geleverde informatie en/of zaken.
- 8.4. Oefenweb is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de Wederpartij zelf of van derden.
- 8.5. Indien Oefenweb aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de schade van Oefenweb beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Een reeks van samenhangende schadegevallen zal hierbij worden aangemerkt als één schadegeval. Indien de overeenkomst een looptijd heeft langer dan één jaar dan is de aansprakelijkheid beperkt tot een periode van een jaar. Voor gevolgschade is Oefenweb nimmer aansprakelijk. De aansprakelijkheid van Oefenweb is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- 8.6. De Wederpartij vrijwaart Oefenweb voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Oefenweb toerekenbaar is.
- 8.7. Oefenweb is nimmer aansprakelijk voor enige schade verband houdende met vermindering, vernietiging of verlies van gegevens, data of documenten van Wederpartij.

9. Overmacht

- 9.1. Oefenweb is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Wederpartij indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt.
- 9.2. Oefenweb kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer

duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

- 9.3. Indien Oefenweb ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Oefenweb gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

10. Gedeeltelijke nietigheid

- 10.1. Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden en/of een bepaling van een overeenkomst (gedeeltelijk) nietig mochten zijn of (gedeeltelijk) vernietigd mochten worden, laat dat de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden en/of de overeenkomst onverlet. Oefenweb en Wederpartij zijn gehouden om voor de desbetreffende nietige en/of vernietigde bepaling in goed overleg te treden om een vervangende bepaling tot stand te laten komen die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de nietige en/of vernietigde bepaling. Zodanig verplicht overleg kan nimmer

leiden tot een schadeplichtigheid van Oefenweb.

11. Toepasselijk recht en geschillen

- 11.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Oefenweb partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 11.2. De rechter in de vestigingsplaats van Oefenweb is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Oefenweb het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

12. Vindplaats en wijziging voorwaarden

- 12.1. Deze voorwaarden zijn vindbaar op de Website.
- 12.2. Oefenweb behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van één (1) maand na bekendmaking van de wijziging door Oefenweb. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
- 12.3. Indien de Wederpartij een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen.

- 12.4. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

Module B. Voorwaarden voor abonnementen op Webproducten van Oefenweb

Deze Voorwaarden voor abonnementen op Webproducten van Oefenweb gelden aanvullend naast, en voor zover strijdig, in afwijking van de voorwaarden van het Algemeen Deel A en zijn van toepassing indien Oefenweb een Webproduct beschikbaar stelt aan Wederpartij.

13. Ingang en duur abonnement

- 13.1. Een Abonnementsovereenkomst komt tot stand op het moment dat de Abonnee een volledig ingevulde elektronische aanmelding heeft ingevuld op de Website of enige andere website van Oefenweb. Met deze aanmelding krijgen de Abonnee en de door hem aangemelde Gebruikers direct toegang tot het betreffende Webproduct.
- 13.2. Oefenweb heeft het recht een aanvraag voor een Abonnementsovereenkomst niet te accepteren indien daarvoor redelijke gronden bestaan. Oefenweb zal de Abonnee hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen.

- 13.3. Een Abonnementsovereenkomst wordt gesloten voor bepaalde tijd. De Abonnee geeft daarbij het aantal Gebruikers aan, waarbij Oefenweb het recht heeft om een minimum aantal Gebruikers te eisen.
- 13.4. Een Abonnementsovereenkomst wordt telkens stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijk overeengekomen periode stilzwijgend verlengd, tenzij Oefenweb of Abonnee de Abonnementsovereenkomst schriftelijk, per e-mail of via de beheeromgeving van het Webproduct opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand vóór het einde van de desbetreffende periode, tenzij schriftelijk nadrukkelijk anders overeengekomen.
- 13.5. Indien en voor zover Abonnee een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, wordt de Abonnementperiode na de oorspronkelijk overeengekomen duur stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij Oefenweb of Abonnee de Abonnementsovereenkomst schriftelijk, per e-mail of via de beheeromgeving van het Webproduct opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand vóór het einde van de oorspronkelijk overeengekomen periode. Zodra de Abonnementsovereenkomst voor onbepaalde tijd is aangegegaan, kan Abonnee de Abonnementsovereenkomst te allen

- tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.
- 13.6. De Abonnee kan op elk gewenst moment het abonnement uitbreiden met extra Gebruikers. Oefenweb behoudt zich het recht voor om uitbreiding enkel toe te staan voor een minimaal aantal extra Gebruikers. Voor nieuwe gebruikers wordt voor de resterende abonnementsperiode(s) de prijs betaald die Oefenweb op dat moment voor nieuwe Abonnees per Gebruiker rekent. Vermindering van het aantal Gebruikers is mogelijk voor een aankomende verlengingsperiode. Deze vermindering van het aantal Gebruikers dient uiterlijk één (1) maand voorafgaand aan de ingangsdatum van de verlenging schriftelijk, per e-mail of via de beheeromgeving van het Webproduct doorgegeven te worden aan Oefenweb.
- Indien en voor zover Abonnee een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, is uitbreiding met extra Gebruikers niet mogelijk.
- 13.7. Oefenweb is gerechtigd de Abonnementsovereenkomst tussentijds en met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder tot enige vorm van schadevergoeding en/of restitutie van de betaalde abonnementskosten verplicht te zijn, indien haar blijkt dat de Abonnee het gebruiksrecht in strijd met de Abonnementsovereenkomst gebruikt, dan wel indien de Abonnee anderszins toerekenbaar tekortschiet in nakoming

van zijn verplichtingen, of Oefenweb in redelijkheid mag aannemen dat Abonnee zijn verplichtingen niet nakomt.

14. Prijzen en betaling

- 14.1. Tenzij schriftelijk nadrukkelijk anders overeengekomen, betaalt Abonnee aan Oefenweb een jaarlijkse vergoeding per Gebruiker voor het abonnement op een Webproduct, berekend volgens de geldende tarieven van Oefenweb zoals vermeld op de Website.
- 14.2. Tenzij schriftelijk nadrukkelijk anders overeengekomen, dient de overeengekomen periodieke vergoeding door Abonnee bij vooruitbetaling te worden voldaan. Het op de ingangsdatum van de betreffende termijn geldende periodieke tarief en aantal Gebruikers wordt in of bij de Abonnementsovereenkomst vermeld.

15. Herroepingsrecht

- 15.1. Indien en voor zover Abonnee een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, geldt tevens in aanvulling op het voorgaande het bepaalde in dit artikel.
- 15.2. Abonnee heeft het recht om gedurende veertien (14) dagen na het sluiten van de Abonnementsovereenkomst, de Abonnementsovereenkomst zonder

opgave van redenen te ontbinden. Het invoeren van de ontbinding dient Abonnee te doen door middel van toezending van een e-mail aan info@oefenweb.nl. Abonnee kan hiervoor gebruikmaken van het modelformulier voor herroeping zoals vindbaar op de Website, maar Abonnee is hiertoe niet verplicht. Deze e-mail moet binnen veertien (14) dagen na het sluiten van de Abonnementsovereenkomst worden verzonden.

16. Gebruiksrecht

- 16.1. Gebruik van een Webproduct is uitsluitend toegestaan aan het in de Abonnementsovereenkomst vermelde aantal Gebruikers en door personen die behoren tot de in de Abonnementsovereenkomst vermelde school, instelling of privé huishouding.
- 16.2. De Abonnee zal de inloggegevens alleen aan de daartoe bevoegde Gebruikers communiceren en deze voor het overige strikt geheim houden.
- 16.3. De Abonnee zal daarbij steeds de vereiste zorg betrachten dat de door Oefenweb beschikbaar gestelde inloggegevens niet op wat voor manier dan ook ter kennis komen van onbevoegde derden. Minimaal vereist voor deze zorg is in ieder geval dat de Abonnee aan diens Gebruikers duidelijk maakt dat het niet is toegestaan de inloggegevens aan derden te verstrekken. Tevens is de Abonnee verplicht alle medewerking aan Oefenweb te verlenen die redelijkerwijs van hem kan worden gevergd ten behoeve van het opsporen dan wel sanctioneren van Gebruikers die zich niet aan de regels houden.
- 16.4. De Abonnee en diens Gebruikers verkrijgen een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie tot het gebruik van het Webproduct. Daarbij wordt expliciet geen toestemming verleend om het Webproduct aan derden openbaar te maken, dan wel om het Webproduct te verveelvoudigen anders dan ten behoeve van het normale, geautoriseerde gebruik door Abonnee zelf en diens Gebruikers.
- 16.5. Oefenweb is te allen tijde gerechtigd om, naar eigen inzicht, de inhoud en verschijningsvorm van haar Webproducten te wijzigen. Hierbij stelt Oefenweb zich tot doel om naar haar inzicht de gebruikerservaring te verbeteren.
- 16.6. De Abonnee wordt geacht ervan op de hoogte te zijn dat hij in het bezit van computer- en randapparatuur en programmatuur dient te zijn om gebruik te kunnen maken van het Webproduct. Oefenweb zal de Abonnee via de Website informeren over de minimale eisen daaromtrent.
- 16.7. De Abonnee dient zich te onthouden van elk gebruik van het Webproduct dat onrechtmatig is of schadelijk voor de belangen van Oefenweb, leveranciers, service providers of andere Gebruikers van Oefenweb. In het bijzonder zal de Abonnee het

- Webproduct niet gebruiken op een wijze die Oefenweb of de daaraan gekoppelde netwerken zou kunnen uitschakelen, overbelasten, benadelen of die de gebruikerservaring van elke willekeurige Gebruiker van de Webproducten van Oefenweb op negatieve wijze kunnen beïnvloeden.
- 16.8. Het is de Abonnee en zijn Gebruikers niet toegestaan vergelijkingen tussen de normering van Oefenweb en normeringen van andere producten te publiceren, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Oefenweb.
- 16.9. Oefenweb behoudt zich het recht voor om IP-adressen van Abonnees en Gebruikers op te slaan en te gebruiken ten behoeve van het opsporen van schending van een Abonnementsovereenkomst en deze algemene voorwaarden, evenals inbreuk op intellectuele eigendom zoals genoemd in artikel 4.

17. Beschikbaarheid van het Webproduct

- 17.1. Oefenweb spant zich in voor optimale beschikbaarheid en bereikbaarheid van haar Webproducten. Oefenweb kan echter niet garanderen dat er nooit een storing zal optreden. Wanneer een storing zich voordoet, zal Oefenweb zich uiterst inspannen deze te (doen) verhelpen.
- 17.2. Indien een storing het gevolg is van een probleem in de dienstverlening van een

telecommunicatiebedrijf (zoals internetaanbieders, hostingbedrijven, e.d.), zal Oefenweb zich inspannen het telecommunicatiebedrijf ertoe te bewegen de problemen zo snel en zo goed mogelijk te verhelpen. Oefenweb kan echter niet worden aangesproken op situaties die zijn ontstaan ten gevolge van onvoorzienbare wanprestaties van telecommunicatiebedrijven.

- 17.3. Oefenweb behoudt zich het recht voor om onderhoud te verrichten aan haar Webproducten waardoor deze tijdelijk niet toegankelijk of beschikbaar zijn. Oefenweb zal zich inspannen deze periodes zo in te plannen dat er zo min mogelijk hinder ontstaat voor de Abonnee en diens Gebruikers. Desalniettemin kan het zijn dat de Abonnee enige hinder zal moeten dulden.

18. Garantie

- 18.1. Oefenweb zal haar Webproducten met zorg onderhouden en beveiligen, een en ander binnen de grenzen van hetgeen naar de stand der techniek redelijkerwijs kan worden geleverd. Dit neemt echter de eigen verantwoordelijkheid van Abonnee niet weg om zelf voor afdoende beveiliging van zijn systemen, gegevens en andere informatie zorg te dragen.
- 18.2. Oefenweb kan niet garanderen dat er bij het gebruik van het Webproduct geen enkele schade kan worden veroorzaakt aan hardware of software

- van de Abonnee. Het risico van schadelijke programma's van derden (zoals virussen, Trojans, e.d.) die buiten de wil en wetenschap van Oefenweb via het internet worden verspreid, kan namelijk niet door Oefenweb worden uitgebannen.
- 18.3. Oefenweb zal haar Webproducten met zorg ontwikkelen en testen. Oefenweb kan echter niet garanderen dat haar Webproducten geheel foutloos zijn of zonder onderbrekingen zullen functioneren.
- 18.4. De Webproducten van Oefenweb bieden een 'relatieve' normering, waarin de prestaties van de Gebruikers afgezet worden tegen andere Gebruikers in dezelfde leeftijdsgroep (de normgroep), mits er meerdere Gebruikers zijn binnen een leeftijdsgroep. De betrouwbaarheid van deze normering is afhankelijk van de representativiteit en omvang van de normgroep. De normering/scores worden derhalve geboden zonder enige garantie op accuraatheid en/of juistheid.
- 18.5. Oefenweb garandeert niet dat het Webproduct voldoet aan de doelstellingen die de Abonnee heeft. Indien de Abonnee gevolgen toekent aan de door Gebruikers behaalde normering/scores, is dat volledig voor eigen rekening en risico van de Abonnee. De Abonnee vrijwaart Oefenweb tegen aanspraken van derden (waaronder Gebruikers) waarbij het verwijt aan Oefenweb wordt gemaakt dat de scores een onjuist

beeld geven van de vermogens en/of prestaties van een Gebruiker.

19. Privacy en gegevensverwerking

- 19.1. Indien dit voor de uitvoering van de Abonnementsovereenkomst noodzakelijk is, zal Abonnee Oefenweb desgevraagd schriftelijk informeren over de wijze waarop Abonnee uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van de wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens.
- 19.2. Indien in het kader van de dienstverlening het vereist is om een verwerkersovereenkomst te sluiten heeft Oefenweb hiervoor een standaard verwerkersovereenkomst waarin duidelijke afspraken staan met betrekking tot haar rol als verwerker en de rol van Abonnee als verantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze verwerkersovereenkomst is vindbaar op de Website.
- 19.3. Abonnee vrijwaart Oefenweb voor aanspraken van Gebruikers van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van de Abonnementsovereenkomst, tenzij Abonnee bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen aan Oefenweb toerekenbaar zijn.
- 19.4. De verantwoordelijkheid voor de (persoons)gegevens die in het kader van de Abonnementsovereenkomst

door Abonnee worden verwerkt, ligt volledig bij Abonnee. Abonnee staat er tegenover Oefenweb voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de (persoons)gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enig recht van een derde. Abonnee vrijwaart Oefenweb tegen elke rechtsvordering van een derde, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze (persoons)gegevens of de uitvoering van de Abonnementsovereenkomst.

Module C. Bijzondere voorwaarden voor opleidingen trainingen

Deze Bijzondere Voorwaarden voor Opleidingen en Trainingen gelden aanvullend naast en voor zover strijdig, in afwijking van de voorwaarden uit het Algemeen Deel A en de Bijzondere Voorwaarden voor abonnementen op webproducten van Oefenweb en zijn van toepassing indien Oefenweb Diensten, onder welke naam en op welke wijze dan ook (bijv. in elektronische vorm), verleent op het gebied van onderwijs, opleidingen, workshops, trainingen, seminars, inspiratiesessies en dergelijke (hierna te noemen: 'Opleiding').

20. Aanmelding en annulering

- 20.1. Een aanmelding voor een Opleiding dient schriftelijk (per e-mail daaronder begrepen) te geschieden en is bindend

na opdrachtbevestiging door Oefenweb dan wel na schriftelijke ondertekening van een offerte.

- 20.2. Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van Oefenweb aanleiding geeft, is Oefenweb gerechtigd de Opleiding te annuleren, te combineren met één of meerdere Opleidingen, of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden.
- 20.3. Oefenweb behoudt zich het recht voor de locatie van de Opleiding te wijzigen. Oefenweb is gerechtigd organisatorische en inhoudelijke wijzigingen in een Opleiding aan te brengen.
- 20.4. Ingeval Wederpartij overgaat tot het annuleren van een Opleiding worden de gevolgen van de annulering beheerst door de op de Website gespecificeerde verschuldigde annuleringskosten. Een annulering dient altijd schriftelijk plaats te vinden, waarbij annulering en niet-verschijning niets afdoen aan de overeengekomen betalingsverplichtingen van Wederpartij jegens Oefenweb.

21. Uitvoering Opleiding

- 21.1. Wederpartij aanvaardt dat Oefenweb de inhoud en het niveau van de Opleiding bepaalt.
- 21.2. In geval van ziekte, verhindering of belet van ingeschakelde docenten of consultants, zal Oefenweb zich maximaal inspinnen om een

gelijkwaardige vervanging te leveren dan wel een alternatief voorstel doen aan Wederpartij. Oefenweb zal dan geen extra kosten in rekening brengen voor het verzorgen van lesprogramma's/trainingsdagen ter inhaling van lessen/trainingsdagen die geen doorgang konden vinden in verband met ziekte, verhindering of belet van een docent.

- 21.3. Indien Oefenweb bij de uitvoering van de Opleiding gebruik maakt van eigen apparatuur of software, staat Oefenweb er niet voor in dat deze apparatuur of software foutloos is of zonder onderbrekingen functioneert. Indien Oefenweb de Opleiding uitvoert op locatie van Wederpartij, zal Wederpartij zorgdragen voor de beschikbaarheid van deugdelijk werkende apparatuur en software. Het afnemen van een examen of een toets maakt geen deel uit van de Opleiding.

22. Betaling

- 22.1. Oefenweb kan verlangen dat Wederpartij vóór de aanvang van de Opleiding de ter zake verschuldigde vergoedingen betaalt. Oefenweb kan deelnemers uitsluiten van deelname aan de Opleiding indien Wederpartij heeft nagelaten voor tijdige betaling zorg te dragen, zulks onverlet alle overige rechten van Oefenweb.